



Observatoire  
du commerce de proximité

# OBSERVATOIRE DU COMMERCE DE PROXIMITÉ

ALPES DE HAUTE-PROVENCE

2e trimestre 2009



*Vous avez accepté de faire partie de notre panel de répondants et nous vous en remercions vivement.*

Merci de bien vouloir nous retourner ce document **avant le 15 septembre 2009**

soit par fax au :  
**04 92 30 80 91**

soit par courrier à la **Chambre de Commerce et d'Industrie 04** :  
**60, Boulevard Gassendi \_04000 DIGNE-LES-BAINS**

soit par e-mail :  
**observatoire@digne.cci.fr**

## IDENTIFIANT

Votre identifiant (ou Raison Sociale + N° SIRET) :

## ACTIVITÉ ET EFFECTIFS

	CHIFFRES D'AFFAIRES (HORS TAXES)	EFFECTIFS SALARIÉS ET <u>NON SALARIÉS</u> (EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN*)
2E TRIMESTRE 2008	€	
2E TRIMESTRE 2009	€	

\* UN EMPLOI À MI-TEMPS, OU UN APPRENTI, CORRESPOND À 0,5 EMPLOI EN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN.

## APPRÉCIATION DE L'ACTIVITÉ

- Comment qualifieriez-vous votre activité au 2e trimestre 2009 ?

Insatisfaisante  Plutôt Insatisfaisante  Plutôt Satisfaisante  Satisfaisante

- Comment jugez-vous le niveau de fréquentation de votre clientèle au 2e trimestre 2009 ?

(Merci d'entourer le chiffre correspondant à la réponse qui vous convient le mieux)

Très Insatisfaisant    Insatisfaisant    Passable    Satisfaisant    Très Satisfaisant  
 1    2    3    4    5    6    7    8    9    10 →

### Éléments de satisfaction

### Éléments de préoccupation

--	--

- Avez-vous participé aux soldes été 2009 ? Non  Oui  Si oui, merci de renseigner le verso. ↘

LA CCI DES ALPES DE HAUTE-PROVENCE GARANTIT LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS RECUEILLIES

## SOLDES ÉTÉ 2009

● **Selon vous, la période des soldes 2009 était ?**

Trop tôt dans la saison

A temps

Trop tard dans la saison

Trop courte

Adéquate

Trop longue

● **Votre pic de fréquentation s'est situé ?**

Dès les premiers jours

1ère semaine

2e semaine

Aucun pic

Autre  : .....

● **Par rapport aux soldes été 2008, les soldes 2009 :**

● **ont globalement été :**

Meilleurs

Stables

Moins bons

● **ont généré un chiffre d'affaire :**

Supérieur

Stable

Inférieur

● **ont permis une fréquentation :**

En hausse

Stable

En baisse

● **Comment jugez-vous, dans leur ensemble, la période des soldes été 2009 ?**

*(Merci d'entourer le chiffre correspondant à la réponse qui vous convient le mieux)*

Très Insatisfaisante

Insatisfaisante

Passable

Satisfaisante

Très Satisfaisante →

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## Éléments de satisfaction

## Éléments de préoccupation

## Commentaires et suggestions