



CFA de la CCI des AHP - Immeuble Le Galaxis – ZI Saint Joseph
 9173 rue Berthelot - 04100 – MANOSQUE
 Tél : 04 92 75 46 60

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS :
Chambre de Commerce et d'Industrie des Alpes de Haute-Provence
Service apprentissage
Contact : Chantal Delacroix
 60, bd Gassendi - 04000 DIGNE LES BAINS
 Tél. : 04 92 30 80 88 - Fax : 04 92 32 04 73
 Mail : c.delacroix@digne.cci.fr
 Sur notre site Internet : www.digne.cci.fr

Chambre de commerce et d'industrie des AHP
 Service apprentissage
 60, boulevard Gassendi – 04000 Digne les Bains

FORMATION

Nombre de places limité

Le maître d'apprentissage au cœur de la formation de l'apprenti

Lundis 1 et 8 mars 2009
 de 9h00 à 12h30
 et de 14h00 à 17h30

CFA de la Chambre de Commerce et d'Industrie
des AHP à MANOSQUE

Intervenant : Mme Evelyne NOUCHI

Public : Toute personne exerçant la fonction de maître d'apprentissage dans son entreprise.

Coût : 200 € HT (pour les 2 jours).
 Possibilité de prise en charge par votre organisme collecteur ou Fond d'Assurance Formation ⁽¹⁾ (Ex : Agefice ; Agefos ; Fafih ; FAF des Métiers, etc).

⁽¹⁾ Organisme à contacter dès l'inscription afin de pouvoir établir vos dossiers de prise en charge.

EXERCER LE RÔLE DE TUTEUR / MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

OBJECTIFS : Sensibiliser et préparer les « maîtres d'apprentissage » à mieux comprendre et appréhender les différents rôles et fonctions à assumer durant la période de formation d'un apprenti.

DEMARCHE : Définir les rôles de chacun et leurs impacts. Notre démarche pédagogique part du vécu des participants pour les amener à utiliser les nouvelles méthodes, outils et moyens.

Programme :

❶ CONNAISSANCE DE L'APPRENTI(e) ET DE SON ENVIRONNEMENT

✓ Le portrait de l'apprenti(e)

- Ses qualités, ses défauts, ses motivations ...
- Sur quoi nous pouvons agir pour influencer son comportement

✓ Le rôle de l'environnement

- Quelles sont les influences du milieu sur son comportement
- La prise en compte du passé : familial, scolaire, éducatif, professionnel
- L'adolescence : à la recherche de son identité

✓ La situation de l'apprenti(e)

- Quelle représentation de l'apprenti(e) avons-nous ? Quels effets sur notre propre comportement ?
- Être un apprenti : un statut particulier
- La formation : un processus de changement, l'impact sur la personnalité

✓ Le rôle du maître d'apprentissage d'un point de vue psychologique

- L'écoute

- La mise en confiance
- Être un modèle, servir de repère
- Savoir poser un cadre, des limites
- Savoir accorder du temps à une personne et à sa formation

✓ L'environnement législatif

❷ INTEGRATION, RELATION ET MOTIVATION A LA VIE DE L'ENTREPRISE

✓ L'accueil

- Les outils, les moyens

✓ Comment favoriser l'intégration dans l'équipe

- Le rôle de chacun
- Connaître les besoins de l'apprenti(e)
- Créer le contact et l'écoute active
- Maîtriser la conduite d'entretien

✓ La motivation, un équilibre à créer

- Stimulation
- Participation par objectifs
- Valorisation
- Décision
- Savoir dire non, admettre une erreur

✓ Les relations entreprises et centres de formation dans un dispositif d'alternance

- Le triptyque Apprenti/Maître d'apprentissage/CFA
- Livret d'apprentissage

❸ TRANSMISSION DU MÉTIER, EVALUATION DES ACQUISITIONS

✓ L'instant d'apprendre

- Dans l'histoire de vie
- Qu'est ce qu'apprendre ? pourquoi ? comment ?

✓ L'alternance, comment apprendre à être en relation ?

- Définition
- Rôle et responsabilités

✓ La problématique de la transmission du savoir

- Comment faire apprendre ?
- La notion de projet
- Les difficultés à résoudre

✓ Compétences à acquérir pour évaluer

- Quels outils ?
- Quelles méthodologies ?